

Guia Definitivo

Como escolher o melhor fornecedor de produtos hospitalares e ter parcerias confiáveis

A importância de escolher fornecedores de produtos hospitalares confiáveis	4
10 dicas para encontrar o melhor fornecedor de produtos hospitalares	5
1. Avaliar a qualidade dos produtos	5
2. Analise a reputação e o histórico do fornecedor	6
3. Entenda a pontualidade nas entregas.....	7
4. Observe a variedade de produtos oferecidos.....	8
5. Preste atenção ao custo-benefício.....	9
6. Saiba sobre os serviços de pós-venda, suporte e atendimento ao cliente.....	10
7. Veja qual é a abrangência de atuação.....	10
8. Compare os produtos das empresas concorrentes	11
9. Participe de eventos da área	12
10. Saiba como é o processo de transporte	13
Quais pontos considerar para avaliar a qualidade dos produtos hospitalares?	14
Como a escolha de produtos hospitalares pode influenciar o bem-estar dos pacientes?	15
Escolha a Hospitalar Distribuidora	16
Segurança na compra	17
Variedades em formas de pagamento.....	18
Diferentes modos de entrega	18
Diversidade de produtos hospitalares	18
Garantia dos produtos	19
Suporte contínuo.....	19
Conclusão	20

Ter o apoio de fornecedores confiáveis é um ponto indispensável para quem busca **eficiência e segurança nos serviços**. Quando o assunto é atendimento na área da saúde, esses cuidados são ainda mais importantes, uma vez que podem impactar diretamente o bem-estar dos pacientes.










No entanto, encontrar uma parceria de qualidade está entre os desafios que a maioria dos negócios e profissionais enfrenta. Por esse motivo, conhecer as melhores precauções e iniciativas para encontrar um fornecedor confiável, vai **transformar toda a sua rotina de trabalho**.

Neste guia, tire as suas principais dúvidas sobre como escolher a melhor empresa fornecedora de produtos hospitalares, e saiba como construir parcerias de sucesso!

A importância de escolher fornecedores de produtos hospitalares **confiáveis**

Os profissionais que atuam na área da saúde sabem os problemas que podem enfrentar ao lidar com produtos hospitalares inadequados. Por essa razão, a escolha dos fornecedores deve ser feita após estudo profundo do mercado, para encontrar parceiros que ofereçam os melhores serviços.

Quem tem o cuidado de contar com os fornecedores mais confiáveis, consegue se ver livre dos **principais riscos associados às parcerias de má qualidade**, como:

-  descumprimento das normas dos órgãos reguladores;
-  problemas no estoque;
-  produtos com data de validade próxima ao vencimento;
-  atrasos no recebimento dos produtos;
-  falta de manutenção dos equipamentos;
-  dificuldade de negociação;
-  mau atendimento;
-  prejuízos financeiros;
-  desafios na otimização do estoque e na organização financeira.

Tendo em vista os problemas que o seu hospital, consultório ou clínica podem enfrentar com fornecedores pouco confiáveis, o melhor caminho é dar preferência aos negócios que têm uma **boa reputação no mercado**. Com isso, é possível ter acesso a produtos de qualidade que vão ajudar na promoção do bem-estar dos seus pacientes.

10 dicas para encontrar o melhor fornecedor de produtos hospitalares



Saber como contornar os desafios e encontrar as melhores soluções em produtos hospitalares, vai exigir bastante dedicação para fazer uma pesquisa de mercado. A boa notícia é que existem alguns passos que vão tornar o processo mais fácil.

A seguir, confira 10 dicas que vão ajudar você a encontrar os fornecedores de produtos hospitalares ideais para os seus serviços!

1 Avaliar a qualidade dos produtos

A qualidade dos produtos é o primeiro critério que deve ser avaliado durante uma compra, independentemente do setor em que você atua. Na área da saúde, é fundamental ter em mente que essa característica vai ajudar a **garantir um bom atendimento ao paciente e a realização dos procedimentos adequados para cuidar do bem-estar** de quem procura seu consultório.

Desse modo, comece pela avaliação das características dos produtos. Se estiver fazendo uma procura online por novos fornecedores, preste bastante atenção na descrição dos itens e dos componentes que vêm em um pedido. Quanto melhor você conhecer um artigo, maiores as chances de acertar na compra.

2 Analise a reputação e o histórico do fornecedor

O histórico que uma empresa tem no mercado diz muito sobre seu trabalho. Afinal, os negócios que prestam um bom atendimento e comercializam produtos de qualidade, vão se tornar mais conhecidos e receber melhores avaliações.

Por outro lado, os estabelecimentos com uma reputação negativa, na maioria das vezes, têm alguma conduta inadequada para o mercado em que estão atuando. Nesse caso, significa que fechar negócio com esses locais pode trazer problemas para a sua gestão.

Por essa razão, comece sempre procurando pelas avaliações da empresa fornecedora. A opinião de clientes e ex-clientes pode influenciar diretamente a sua decisão, tanto como motivação para comprar com essa organização, quanto para desistir da negociação.



Aproveite a oportunidade e **confira também a reputação da empresa em sites de reclamação**, como é o caso do Reclame Aqui. Dessa forma, você pode avaliar o atendimento em situações de problemas, no que diz respeito à cordialidade, agilidade para soluções e atenção aos clientes.

O tempo de mercado também pode ajudar a tornar uma marca mais experiente e confiável. Por esse motivo, pesquise sobre a trajetória da empresa na área de atuação e confira indicadores de qualidade e conquistas do fornecedor ao longo do tempo.



3 Entenda a pontualidade nas entregas

A forma como um fornecedor se responsabiliza pelos prazos vai impactar diretamente na sua rotina de trabalho. Portanto, a pontualidade nas entregas é um dos critérios que precisam nortear a sua decisão sobre formar ou não uma parceria com uma determinada empresa.

Nesse contexto, é importante conversar diretamente com a empresa para **compreender como são formulados os prazos de entrega**. Afinal, a depender do tipo de produto, da matéria-prima utilizada e de necessi-

dades especiais no transporte, pode levar mais tempo até que os pedidos cheguem ao destino.

Quando você tem a estimativa de prazo de entrega, fica mais fácil planejar as datas de compra e o tempo médio para usar os produtos. Consequentemente, a gestão logística torna-se muito mais otimizada. Por outro lado, se houver muitos atrasos, o controle fica prejudicado.

Geralmente, a análise das reclamações pode ajudar a saber o quão pontual um fornecedor tende a ser. Se nos sites e nas avaliações existem muitas queixas de atraso, é um mau sinal para seguir com a negociação.



4 Observe a variedade de produtos oferecidos

Você vai perceber que, nem sempre, uma empresa oferece todos os produtos que você precisa, sendo necessário contar com diferentes fornecedores. No entanto, o trabalho seria muito mais prático e ágil se fosse possível contar com menos negociações e menos parcerias.

Por essa razão, observar a variedade de produtos oferecidos por um determinado estabelecimento, vai ajudar na escolha. Já que as empresas que contam com mais oferta de itens diversos que são necessários na sua rotina de trabalho, podem oferecer mais vantagens nas negociações.

Tenha em mente que quanto mais produtos você levar e maior a tendência de fidelidade, aumentam-se também as chances de conseguir descontos e melhores opções de pagamento. Desse modo, dar **prioridade às empresas que comercializam mais itens necessários para o seu estoque**, vai trazer mais benefícios.

5 Preste atenção ao custo-benefício

Ao fazer orçamentos em diferentes estabelecimentos, é possível identificar alguns tipos de produtos que têm uma grande variedade de preços, principalmente, conforme muda a marca. Entretanto, isso não quer dizer que os itens mais baratos tenham menos qualidade ou que os mais caros sejam as melhores escolhas.

O ideal mesmo é observar o custo-benefício da compra dos produtos e da parceria com um determinado fornecedor. Ao contar com um estabelecimento que vende itens de qualidade, é possível **aumentar a confiança no local e o aproveitamento do investimento.**

Contudo, é importante considerar também o equilíbrio entre o preço e a qualidade do produto, a flexibilidade das condições de pagamento, os prazos de entrega e a reputação da marca. Todos esses fatores influenciam no custo-benefício de uma parceria com um ou mais fornecedores.



Essa é uma das razões pelas quais é importante fazer uma pesquisa de mercado detalhada e coletar os dados necessários para realizar a avaliação com muita atenção. Após esse processo, fica mais fácil tomar **decisões estratégicas e inteligentes.**

6 Saiba sobre os serviços de pós-venda, suporte e atendimento ao cliente

Vale a pena lembrar que o processo de venda não se inicia na hora de fazer um pedido nem se encerra com a entrega. Na verdade, os serviços de atendimento, suporte e pós-venda são fundamentais para ter uma experiência completa e avaliá-la conforme o seu nível de satisfação.

Por essa razão, é importante visualizar o potencial de uma empresa para se tornar uma fornecedora com base na união desses serviços. Um negócio que oferece **qualidade em todos os estágios de compra**, certamente, tem a preocupação com a satisfação dos clientes e o atendimento às suas necessidades.

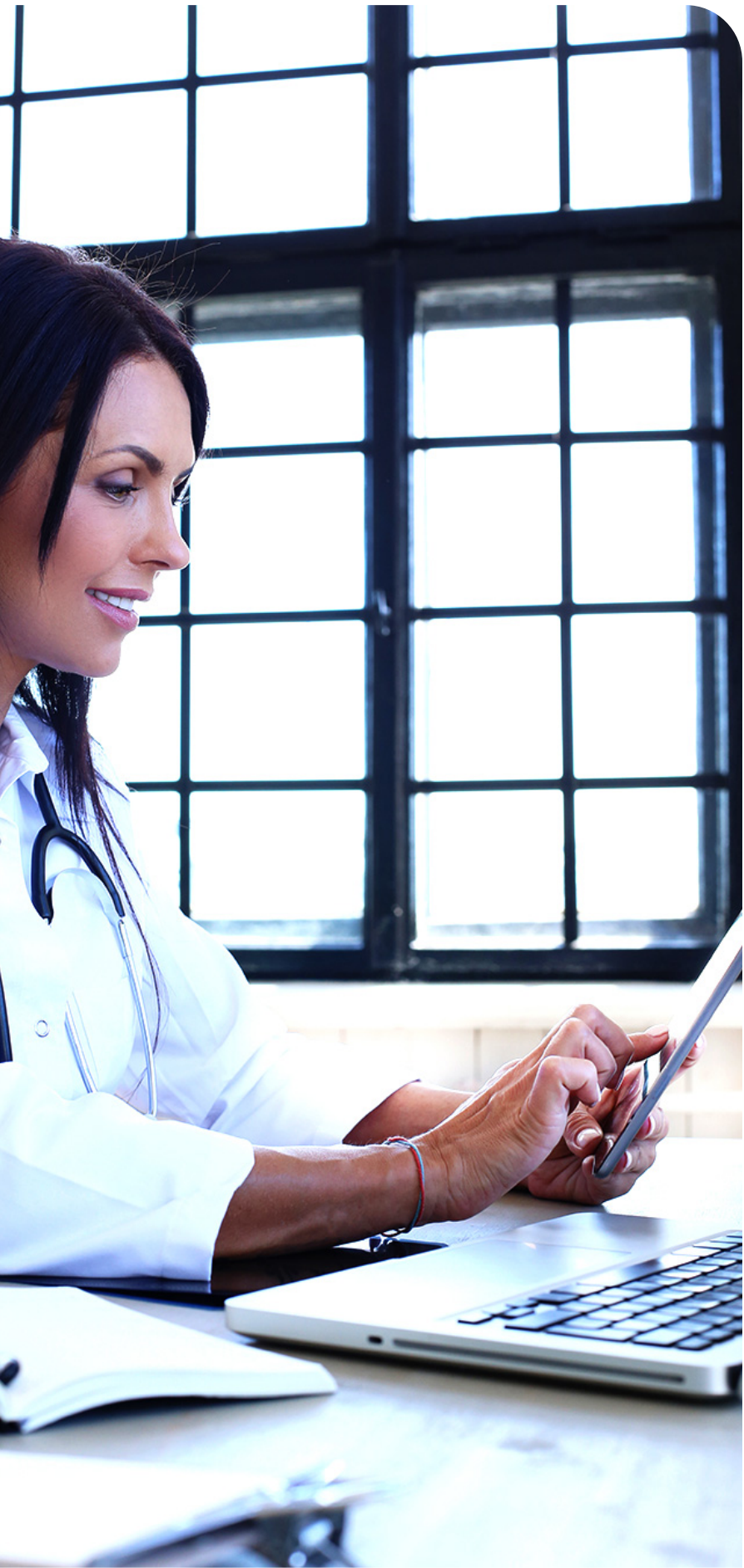
As redes sociais, o site institucional e os depoimentos de consumidores que já compraram com uma determinada empresa podem ajudar a avaliar a qualidade do atendimento pré, durante e pós-venda, assim como a solução de dúvidas e a prestação de suporte.

7 Veja qual é a abrangência de atuação

Conhecer os detalhes da empresa pode ajudar na tomada de decisão, uma vez que é possível compreender toda a abrangência de atuação do estabelecimento. Um exemplo disso é **pesquisar sobre os locais em que o negócio atende e quais são as regiões em que faz entregas**.

Além disso, todo empreendimento tem uma determinada capacidade de atendimento. Conhecer os limites de clientes e de pedidos do possível fornecedor pode ajudar a decidir se é um bom negócio dar sequência à parceria.





8 Compare os produtos das empresas concorrentes

Por mais que esse seja o pesadelo da maioria dos negócios, fazer a comparação entre empresas concorrentes é importante para o seu trabalho. Desse modo, é possível identificar os prós e contras de fazer parcerias com cada uma delas.

Nesse caso, a melhor maneira de fazer essa comparação é por meio de uma tabela ou de um gráfico. Ao **disponibilizar as informações de forma visual**, torna-se mais fácil selecionar a opção com o melhor custo-benefício e a maior quantidade de vantagens de investimento.

Portanto, após fazer um levantamento com pesquisas de mercado, organize os dados encontrados de uma maneira que ajude na comparação entre as empresas. Com isso, é possível encontrar os produtos hospitalares que mais combinam com a sua atuação e mais oferecem vantagens para os seus pacientes.

9 Participe de eventos da área

Uma dificuldade que muitos profissionais da saúde encontram é a procura de indicações de fornecedores. Afinal, existem muitas empresas que não são facilmente encontradas em buscas em sites de pesquisa, mas que oferecem serviços e produtos de qualidade para consultórios e clínicas.

Uma maneira de contornar esse desafio é pela participação de eventos na sua área de atuação. Além de **ajudar na atualização profissional e no fortalecimento do networking**, marcar presença nesses programas ajuda a conhecer novas oportunidades de parcerias.

As empresas que patrocinam ou que expõem os produtos nesses eventos podem apresentar os próprios diferenciais e mostrar o potencial dos itens que comercializam. Além disso, nesse espaço, é possível conhecer a opinião de colegas de atuação para identificar as marcas mais confiáveis para investir.

Sendo assim, da próxima vez que se programar para participar de eventos na área da saúde, reforce a atenção às marcas que também estarão presentes nesses espaços. A partir desse encontro, você pode encontrar as melhores parcerias para o seu negócio.





10 Saiba como é o processo de transporte

Um detalhe que não pode ser negligenciado é o modo de transporte de produtos hospitalares. Alguns itens necessitam de cuidados especiais no armazenamento e no manuseio. Por esse motivo, condições inadequadas de entrega podem **danificar, diminuir a vida útil ou estragar definitivamente o seu pedido.**

Desse modo, a depender do tipo de produto que você precisa, a experiência e o cuidado da empresa fornecedora na embalagem, no modo de transporte e no treinamento dos entregadores vão favorecer ou não a compra. Portanto, não deixe de consultar também essa informação para considerar as melhores opções de parcerias.

Quais pontos considerar para avaliar a **qualidade** dos produtos hospitalares?

Quem está começando a carreira na área da saúde ou iniciando os trabalhos em um determinado campo de atuação pode ter dificuldade para reconhecer a qualidade de produtos hospitalares. Em geral, existem alguns fatores que devem ser avaliados para saber se esses itens estão seguros e úteis para as suas respectivas aplicações.

Entre os **pontos que devem ser considerados ao checar a qualidade de produtos** hospitalares, é importante elencar os principais, como:



embalagem que preserve as características e ações dos produtos;



instruções de segurança e biossegurança para o manuseio e a aplicação;



eficiência e capacidade de redução de desperdícios com o uso;



atenção às necessidades e à segurança do paciente;



capacidade de integrar a outros equipamentos e produtos hospitalares de finalidade complementar – por exemplo, gazes e curativos;



respeito às normas de órgãos regulatórios, como a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), INMETRO etc.;



presença de selos de qualidade e segurança.

Como a escolha de produtos hospitalares pode influenciar o **bem-estar dos pacientes?**

A escolha de bons produtos faz toda a diferença na qualidade dos serviços oferecidos ao paciente. Afinal, é possível **proporcionar mais conforto, segurança nos procedimentos e confiança no atendimento.**

Contar com produtos hospitalares com qualidade duvidosa pode prejudicar seriamente o estado de saúde de um paciente e gerar problemas com os órgãos de saúde. Por essa razão, esses são materiais que requerem toda a atenção possível para a promoção do bem-estar e atendimentos bem-sucedidos.

Outro ponto importante é que a sua reputação também pode melhorar com o uso de produtos hospitalares de qualidade. Profissionais e instituições da área da saúde que se preocupam com inovação, modernidade e segurança dos materiais utilizados na rotina conseguem se destacar entre os pacientes e construir uma imagem cada vez mais positiva no mercado.

É com os investimentos certos e as parcerias estratégicas que você pode oferecer um atendimento mais humanizado e de qualidade aos pacientes. Desse modo, consegue **estreitar os laços e garantir a confiança nos tratamentos e procedimentos.**



Escolha a Hospitalar Distribuidora

Nós, da Hospitalar Distribuidora, somos uma parceria de confiança para quem busca soluções de qualidade em produtos hospitalares. Com abrangência nacional, pontualidade e atenção às necessidades dos clientes, somos referência no mercado, principalmente com os serviços de e-commerce.

Com **mais de 25 anos de experiência**, inauguramos os serviços de vendas de produtos hospitalares pela internet no Brasil em 2008. Desde o início, priorizamos a segurança e a qualidade em todas as etapas de atendimento.

Saiba mais sobre as **vantagens de contar com a Hospitalar Distribuidora como parceira** no fornecimento de produtos hospitalares para o seu negócio!



Segurança na compra

Nós garantimos total segurança no processo de compra online. Para efetuar o pedido de medicamentos, é preciso apresentar, em um dos nossos canais de atendimento, a documentação que comprove a atuação como profissional na área da saúde. Já para medicamentos controlados, é necessário apresentar o CNPJ de estabelecimento da área da saúde, como hospital, clínica e ambulatório.

Médicos, médicos veterinários, dentistas e biomédicos estetas podem fazer a compra de medicamentos no nosso e-commerce.



Para a compra, é fundamental **apresentar o registro no Conselho Regional** onde atua e do órgão responsável pela profissão.

Para quem tem CNPJ, é importante apresentar também outros documentos, tais como:



alvará sanitário;



certificado de regularidade técnica;



contrato social.

Todas essas regras foram criadas para atender à [Resolução da Diretoria Colegiada \(RDC\) 430/2020 da Anvisa](#). Assim, é possível garantir a venda segura e para profissionais qualificados.

Além disso, o e-commerce conta com certificados de segurança e criptografia para garantir a proteção dos seus dados. Dessa maneira, é possível ter uma experiência de compra muito mais positiva e evitar surpresas desagradáveis.

\$ Variedades em formas de pagamento

Nós da Hospitalar Distribuidora, também temos o compromisso com a flexibilidade nas condições de pagamento. Quem é cliente, pode fazer o parcelamento das compras em até 4 vezes sem juros no Pix ou 6 vezes sem juros no cartão de crédito.

Além do Pix e do cartão de crédito, você pode efetuar o pagamento via boleto bancário. Ou seja, o que não falta são opções para fazer os seus pedidos com mais tranquilidade, conforto e oportunidades.

Diferentes modos de entrega

Na Hospitalar Distribuidora, você pode receber seus pedidos com o apoio de diferentes transportadoras. Tudo vai depender do prazo de entrega desejado, do endereço e do tipo de material a ser transportado.

Em geral, as entregas podem ser feitas pelos Correios, nas modalidades Sedex e PAC, ou com parcerias com as transportadoras [Carrion](#), [Testi Express](#), [Rodonaves](#) e [Braspress](#).



Diversidade de produtos hospitalares

De medicamentos a aparelhos usados na rotina hospitalar, nós nos comprometemos em oferecer a maior diversidade de produtos. Além disso, é possível encontrar uma **variedade de marcas e materiais para as mais diversas áreas de atuação na saúde.**

Vale mencionar também que na Hospitalar Distribuidora você encontra equipamentos de proteção individual e produtos para atendimento clínico ou cirúrgico, como seringas, scalp, cateteres, sondas, equipos e muito mais. Toda essa capilaridade está disponível em diferentes tamanhos, modelos e categorias.



✓ Garantia dos produtos

Todos os nossos produtos contam com garantia de até 7 dias consecutivos, desde o dia da entrega. Ao notar algum defeito, você **pode entrar em contato conosco** para receber as instruções de devolução e reembolso.

Para saber mais sobre os processos de troca e devolução, vale a pena ler os documentos e conhecer a nossa política. Desde já, saiba que as etapas são simples, ágeis e com foco na sua tranquilidade.



🕒 Suporte contínuo

Você pode contar com os nossos serviços a qualquer momento e em qualquer situação. Na Hospitalar Distribuidora, o **atendimento é contínuo para esclarecer dúvidas, solucionar problemas e receber feedback.**

Nós também ficamos à disposição para ajudar em caso de dificuldade de contato com as empresas fabricantes dos produtos. Podemos também ajudar com a busca por assistência técnica, em caso de danos por mau uso.

O importante mesmo é ter a certeza de que estamos sempre à disposição para oferecer o melhor que você precisa para cuidar dos seus pacientes. Por esse motivo, o suporte é contínuo para todas as horas.



A escolha de produtos hospitalares de qualidade não é uma tarefa fácil para quem trabalha na área da saúde e precisa fazer a gestão do negócio e da carreira. No entanto, com o apoio de fornecedores confiáveis, é possível transformar todo esse processo de maneira muito positiva.

O importante mesmo é definir alguns critérios para avaliar na hora da escolha da parceria com um fornecedor. Nesse momento, certifique-se de fazer todas as perguntas necessárias para a empresa para que não restem dúvidas de qual é a melhor opção para os seus serviços.

A partir disso, você pode investir em materiais de qualidade para a sua rotina de trabalho. Além disso, pode contar com um processo de compra muito mais tranquilo, que traz a **confiança de que estará oferecendo o melhor aos seus pacientes**. Todo esse esforço se converte em maior bem-estar, conforto e satisfação das pessoas que você atende.

Por isso, não deixe para depois! Conheça mais sobre os [serviços e produtos da Hospitalar Distribuidora](#) e conte com o nosso suporte contínuo para todas as horas!